

Medienmitteilung

Erste Organisation in der Schweizer Milchwirtschaft zertifiziert mit dem NPO-Label für Management Excellence

Die Genossenschaft Zentralschweizer Milchproduzenten ZMP erhält als erste Organisation in der Schweizer Milchwirtschaft das NPO-Label für Management Excellence und setzt unter den Erst-Zertifizierungen den Benchmark in der Schweiz.

Die Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Managementsysteme SQS, eine der führenden Organisationen in der Schweiz für Bewertungs- und Zertifizierungsdienstleistungen, vergibt zusammen mit dem Verbandsmanagement Institut VMI der Uni Fribourg das Label „NPO-Management Excellence“.

Bereits 2006/2007 hatte der Vorstand ZMP entschieden, dass die ZMP mit dem NPO-Label zertifiziert werden soll. Als erster Zwischenschritt zu den deutlich höheren Anforderungen, welche das NPO-Label voraussetzt, ist die ZMP seit 2009 ISO 9001:2008 zertifiziert. Im August/September 2013 wurde mit der operativen und strategischen Ebene ZMP das Zertifizierungs-Audit zum NPO-Label durchgeführt.

ZMP setzt Benchmark in der Schweiz

Am 26. September 2013 durfte die ZMP das Zertifikat entgegennehmen. Der Durchschnitt aller Erst-Zertifizierungen (24 Organisationen in der Schweiz und angrenzenden Ländern) liegt bei 70.5 Prozent. Die ZMP hat bei der Zertifizierung ausgezeichnete 86.55 Prozent erreicht. Damit liegt die ZMP bei den Erst-Zertifizierungen in der Schweiz an der Spitze und ist zudem die erste Organisation in der Schweizer Milchwirtschaft, welche mit dem NPO-Label für Management Excellence zertifiziert ist.

Welche Voraussetzungen sind zu erfüllen?

Das NPO-Label setzt voraus, dass die Führungsgremien einer (Non-Profit-)Organisation ausgezeichnet funktionieren und gewährleistet, dass die Interessen der Mitglieder bestmöglichst gebündelt und vertreten werden. Ebenfalls wird eine konsequente Führung der Organisation auf strategischer und operativer Ebene sowie eine konsequente Steuerung und Planung erwartet. Eine hohe Kundenorientierung vor allem im Bereich Milchvermarktung und Dienstleistungen, die wir sowohl für die Mitglieder, Partner und Kunden anbieten, setzt bereits das Label ISO 9001:2008 voraus. Die Anforderungen des NPO-Labels gehen hier noch einen Schritt weiter. Ein Muss ist auch ein hoher Qualitätsstandard für das Personalmanagement auf strategischer und operativer Ebene, Mitgliederverwaltung, Finanz- und Rechnungswesen sowie IT.

Um die gestellten Anforderungen langfristig zu erfüllen und den kontinuierlichen Verbesserungsprozess zu gewährleisten, ist das Controlling zentral. Umfeldanalysen, Leistungserfassung, Rechnungswesen, Revision, fundierte Wirkungs- und Zufriedenheitsevaluationen (insbesondere bei Mitgliedern/Kunden) sowie eine Erfolgsmessung mit einem Soll/Ist-Vergleich anhand von Kennzahlen sind Voraussetzung.

Genossenschaft
Zentralschweizer Milchproduzenten ZMP

Fragen beantwortet Ihnen:

- **Carol Aschwanden**, Leiterin Kommunikation und Qualitätsleiterin ZMP, Tel. 041 429 39 17, E-Mail: carol.aschwanden@zmp.ch
- **Pirmin Furrer**, Geschäftsführer und Qualitätsbeauftragter ZMP, Luzern, Tel. 041 429 39 20, E-Mail: pirmin.furrer@zmp.ch

Bilder können auf folgendem Link abgerufen werden: <http://daten.zmp.ch>

Bild: NPO Zertifizierung Präsident und GL

Von links: Roland Zürcher, Auditor SQS; Thomas Oehen, Präsident ZMP; Carol Aschwanden, Qualitätsleiterin ZMP; André Bernet, Leiter Milchvermarktung und Dienstleistungen ZMP; Pirmin Furrer, Geschäftsführer und Qualitätsbeauftragter ZMP

Bild: NPO Zertifizierung Team

Roland Zürcher, Auditor SQS, mit Team ZMP

Luzern, 29. November 2013/IH