

Mediencommuniqué

Die ZMP ist ISO 9001-zertifiziert

Die ZMP strebt die Zertifizierung mit dem NPO-Label für ein Management Excellence für Nonprofit-Organisationen an. Auf diesem Weg ist ein wichtiger Meilenstein erreicht worden. Die ZMP hat das ISO 9001-Zertifikat erhalten.

Am 18. Mai 2009 wurde die ZMP auditiert und hat das ISO 9001-Zertifikat ohne Auflagen erhalten. Die Kernprozesse überzeugen und die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben die Prozesse im Griff. Komplimente gab es auch für die Geschäftsleitung, welcher es gelinge, in der schwierigen Phase, in welcher sich die Milchwirtschaft befindet, Ruhe zu bewahren und den Mitarbeitenden den nötigen Rückhalt zu gewähren, damit das Tagesgeschäft ohne Einschränkungen abgewickelt werden kann. Die Auditoren beurteilten diesen Zustand als eine gute und reife Managementleistung.

Als nächstes strebt die ZMP die Zertifizierung mit dem NPO-Label an. Dieses Label für Nonprofit-Organisationen geht noch einen Schritt weiter in Richtung Management Excellence. Mitglieder, Kunden und weitere Anspruchsgruppen werden bei diesem Label noch stärker ins Zentrum gerückt.

Das Ziel der ZMP ist, die internen Abläufe weiter zu optimieren, die Mitglieder- und Kundenorientierung noch stärker zu gewichten und sich als Organisation kontinuierlich zu verbessern und zu entwickeln.

Zentralschweizer Milchproduzenten

Luzern, 13. Juli 2009/CA

Fragen beantwortet Ihnen:

- Carol Aschwanden, Geschäftsführerin ad interim, Luzern, Tel. 041 429 39 17, Mobile 079 777 16 30, E-Mail: carol.aschwanden@zmp.ch
- **Bildlegende:** Carol Aschwanden, Geschäftsführerin ad interim, und Moritz Erni, Präsident ZMP, dürfen das ISO 9001-Zertifikat von Liliane Gabriel, Schweiz. Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme SQS (links) entgegennehmen.